

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/79 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“)

**Beveluga, s.r.o.**, so sídlom Jiráskova 5, 911 01 Trenčín, IČO: 444 92 596, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, vložka číslo , v oddiel: Sro (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“)

**Osobnými údajmi** sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len ako „**osobné údaje**“)

**Dotknutou osobou** je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú (ďalej ako „dotknutá osoba“)

Dotknuté osoby sa môžu obracať so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov na Zuzanu Režnú a to písomnou formou alebo osobne na adrese sídla spoločnosti: Jiráskova 5, Trenčín, v čase od 09:30 hod. do 11:30 hod. počas pracovného týždňa, tel.kontakt: 032/7437395, email: [beveluga@beveluga.sk](mailto:beveluga@beveluga.sk) (ďalej ako „kontaktná osoba“)

### *Článok I.*

## **Účel spracúvania osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:

- uzatvorenie, zmeny alebo ukončenia poistnej zmluvy, zahŕňajúce zastupovanie klienta vo veci výpovede uzatvorenej poistnej zmluvy, okrem podpisu výpovede poistnej zmluvy
- spolupráce pri správe zmluvy o poskytnutí finančnej služby
- spolupráce pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich Klientovi zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä v súvislosti s poistnými udalosťami
- nahlasovania a komplexného riešenia poistných udalostí
- spracúvania analýz poistného rizika
- predkladania ponúk na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby
- uzatvárania zmlúv o poskytnutí finančnej služby
- vykonávania ďalších činností smerujúcich k zmene alebo uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí finančnej služby
- prevodu poistných zmlúv
- za účelom plnenia zmluvných povinností voči klientom,
- za účelom evidencie a riešenia sťažností,
- reklamácií a servis klientom

2. Doba spracúvania osobných údajov - prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúvané podľa ustanovení osobitného zákona ako aj evidenciu všetkých písomných podkladov uchováva po dobu, ktorú jej ukladá zákon, t.j. 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby. V prípade životnej poistnej zmluvy životného poistenia je doporučené 13 rokov, nakoľko je možné riešiť už nahlásenú poistnú udalosť a žiadať poistné plnenia.

3. Spracúvanie osobných údajov podľa ods. 1.1 je potrebné na uzatvorenie poisťnej zmluvy. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, nie je možné uzatvoriť poisťnú zmluvu

#### 4. Zoznam osobných údajov

- základné identifikačné údaje dotknutých osôb
- rozšírené informácie o dotknutej osobe a transakčné údaje
- údaje nevyhnutné pre dojednanie zmluvy a prípadné plnenie, napr. z poisťnej zmluvy
- korešpondencia a iná komunikácia s dotknutou osobou
- osobitné kategórie osobných údajov, napr. pre potreby dojednania životného poistenia je nevyhnutné, mať k dispozícii aj údaje o zdravotnom stave klienta
- osobné údaje tretích osôb nevyhnutné na plnenie povinností finančných inštitúcií voči dotknutej osobe a týmto tretím osobám, napr. poverené osoby na zastupovanie dotknutej osoby, údaje zákonného zástupcu a iné.

### *Článok II* **Dotknutá osoba**

1. Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- a) účel spracúvania;
- b) kategórie dotknutých osobných údajov;
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiadala o iný spôsob.

2. Dotknutá osoba má právo na **opravu osobných údajov** bez zbytočného odkladu, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia

3. Dotknutá osoba má **právo na vymazanie**. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje na základe žiadosti za predpokladu, že:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia;
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo

práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;

f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia.

4. Dotknutá osoba **nebude mať právo na vymazanie osobných údajov** za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:

a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;

b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;

c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) Nariadenia, ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia;

d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo

e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

5. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ **obmedzil spracúvanie** osobných údajov, pokiaľ:

a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;

b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;

c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby

Dotknutá osoba bude prevádzkovateľom informovaná pred tým ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

6. Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**. Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytnú, bránil a to za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

7. Dotknutá osoba má **právo namietat'** voči spracúvaniu jej osobných údajov.

Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:

a) právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa,

b) spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu,

c) spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené

záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku

8. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom titule. Dotknutá osoba svoj súhlas odvolá kontaktovaním kontaktnej osoby so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom.

9. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.

10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.

### *Článok III.* **Doplňujúce údaje**

Poskytnutie osobných údajov tretím stranám, spoločnostiam (ďalej len „Sprostredkovatelia“). Jedná sa o:

- finančných sprostredkovateľov aktuálny zoznam sa nachádza na webovom sídle [www.beveluga.sk](http://www.beveluga.sk), - dodávateľ a prevádzkovateľ informačného systému prevádzkovateľa je obchodná spoločnosť MCR, s.r.o..

- prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.

- prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu nasledovným príjemcom: - finančné inštitúcie, s ktorými ma prevádzkovateľ uzatvorenú písomnú zmluvu za účelom finančného sprostredkovania, zoznam týchto finančných inštitúcií je na webovom sídle spoločnosti [www.beveluga.sk](http://www.beveluga.sk)

- iné osoby a orgány iba v prípadoch a v rozsahu podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a Národnej banke Slovenska na účely výkonu dohľadu,

- iným subjektom poskytnuté osobné údaje len ak prevádzkovateľovi túto povinnosť ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu oprávnených záujmov (napr. NBS, polícia SR, súdy a podobne).